

Intézményünk minőségpolitikája meghatározza a minőséggel kapcsolatos követelmények teljesítése és a minőségirányítási rendszer eredményességének folyamatos fejlesztése iránti elkötelezettségünket.

Meghatározásáért az ügyvezető felel, akinek gondoskodnia kell arról is, hogy a megfogalmazott minőségpolitika, valamennyi munkatárs számára ismertté, alkalmazottá váljon.

Minőségirányítási rendszerünket úgy alakítottuk ki, hogy biztosítsa tevékenységünk kiváló, a képzésben résztvevők elvárásait meghaladó szintjét, és az ezen igényekhez kapcsolódó követelmények magas fokú kielégítését.

Munkatársainktól elvárjuk, hogy tevékenységükkel szolgálják a megfogalmazott minőségcélok megvalósulását, és javaslataikkal segítsék minőségirányítási rendszerünk folyamatos javítását, ezzel emeljék szolgáltatásaink eredményességének, minőségének színvonalát.

Szolgáltatásainkat olyan oktatók bevonásával valósítjuk meg, akik maradéktalanul szem előtt tartják a minőséget előtérbe hozó filozófiánkat és küldetésünket.

Intézményünk küldetése, hogy felkészült szakember gárdánkkal minőségi képzéseket, szolgáltatásokat nyújtunk, rugalmasan alkalmazkodjunk a vevői igényekhez, a vevőközpontúság vezérelje tevékenységünket.

A minőségirányítási rendszer bevezetésével, magas színvonalú szolgáltatásainkkal, és a képzésben résztvevők elnyert meglegedettségével kívánjuk hírnevünket öregbíteni, a képzések számát bővíteni.

Minden új megkeresésre fokozott figyelmet fordítunk, úgy hogy közben régi partnereink igényeinek is maximálisan igyekezzünk megfelelni.

Minőségpolitikánk a tevékenységünkhöz kapcsolódó jogszabályokban bemutatott leírások szerinti működés megvalósítását tűzi ki célul. Eredményességünk feltétele a magas színvonalú, minőségi munkavégzés, ezért az intézmény vezetőinek feladata és felelőssége a minőségirányítás szellemében tevékenykedni.

A minőségi munkavégzéshez biztosítjuk az anyagi erőforrásokat, a tárgyi-technikai feltételeket, valamint a munkatársak folyamatos szakmai fejlődését annak érdekében, hogy mindenkor meg tudjunk felelni a szakmai kihívásoknak, a résztvevők igényeinek.

A minőségpolitikában leírtak megvalósulásának érdekében az intézmény kiemelten kezeli az intézmény működtetéséhez fontos területeket:

- ⇒ a küldetés fontosságát,
- ⇒ a vezetés szerepét,
- ⇒ a pénzügyileg stabil működést,
- ⇒ a szakmai munka folyamatos fejlesztését,
- ⇒ az állandó kapcsolattartást és kommunikációt a partnerekkel,
- ⇒ a jogszabályok betartását és betartatását,
- ⇒ a rendszerek és a szolgáltatások állandó fejlesztését.

A minőségpolitikát a partnerek számára hozzáférhetővé tesszük.

Tatabánya, 2015. május 26.

Molnár István
ügyvezető