



KIVONATOS TÁJÉKOZTATÓ a különjárat szerződés általános feltételeiről és díjszabási határozmányairól

1. A különjáratot a Megrendelő által kijelölt személyek vehetik igénybe.
2. Kedvezményes díjszabás alkalmazása esetén a Megrendelő csak a kedvezményre jogosult személyeket jelölheti résztvevőként, és a kedvezményre való jogosultságot igazolnia kell.
3. Az autóbusz vezetője a különjárat elvégzése során a Megrendelő (a csoport vezetője) rendelkezése szerint jár el, azonban
 - a személy- és vagyónbiztonságot veszélyeztető, vagy jogszabályba ütköző rendelkezés végrehajtását köteles megtagadni,
 - célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítás esetén a Megrendelőt (a csoport vezetőjét) arra figyelmeztetni kell,
 - ha a Megrendelő (a csoport vezetője) a különjárat során a megrendeléstől lényegesen eltérő közlekedést (km, óra) igényel, csak a feltételek (különjárat menetlevélén részletesen feltüntetve, igazolva) megléte esetén teljesítheti. Az írásbeliség mellőzése esetén az autóbuszvezető az ilyen rendelkezések végrehajtását köteles megtagadni.
4. Az autóbusz vezetője túlfoglalkoztatásra nem kötelezhető.
5. A Megrendelő többnapos foglalkoztatás esetén megfelelő nyugalmat biztosító (legfeljebb kétágyas) szállást, valamint két munkanap között legalább 11 óra pihenőidőt köteles biztosítani. Az autóbuszvezető legfeljebb napi 9 órát tölthet vezetéssel, továbbá 4,5 óra folyamatos vezetési időt követően 45 perces szünetet köteles tartani. (A járművezetésre vonatkozó részletes szabályozást az 561/2006 EK rendelet részletesen ismerteti.)
6. A Megrendelő (a csoport vezetője) a különjárat befejezésekor, az elbocsátást megelőzően tartozik:
 - a különjárat menetlevél adatait (útvonal, km, időadatok) ellenőrizni és igazolni,
 - az autóbusz utasterét és poggyászládáit átvizsgálni annak érdekében, hogy az utasok tulajdonát képező tárgy nem maradt-e az autóbuszban,
 - a különjárat feladat teljesítése esetén az utasok esetleges sérülését, vagy a kárt a különjáratot végző autóbuszvezetővel a helyszínen igazoltatni, az érkezést követően pedig a különjáratot felvevő szolgálati helyen arról bejelentést tenni.
7. Fixdíjas megállapodás esetén a különjárat díj meghatározása a megrendelőben feltüntetett teljesítmények alapján történik. Amennyiben a Megrendelő kívánságára ettől eltérnek, a többleteljesítményt a Szolgáltató (KNYKK Zrt.) a Megrendelőnek utólag számlázza, amit a Megrendelő a kézhezvételtől számított 8 napon belül tartozik a Szolgáltató részére megtéríteni.
8. A megrendelt és visszaigazolt különjáratot csak írásban lehet lemondani. Amennyiben a lemondás az indulást megelőzően belföldi út esetében 48 órán belül, külföldi út esetében 5 napon belül történik, a Megrendelő megtéríteni tartozik a kiállítandó autóbuszra meghatározott kedvezmény nélküli legcsekélyebb fuvardíjat, a Szolgáltatónak az autóbusz külföldi közlekedtetésével és az autóbuszvezető(k) külföldi kiküldetésével kapcsolatban már felmerült igazolt költségeit (vízum, kiegészítő biztosítás stb.), továbbá ha a lemondás az autóbusz indulási helyre való kiállításának megkezdését követően történik, ezen felül még az autóbusz kiállításával kapcsolatban felmerült kilométer teljesítmény kedvezmény nélküli díját is. Ez a rendelkezés nem alkalmazható, ha a Szolgáltató az autóbuszt 30 percet meghaladó késéssel állítja ki és a megrendelő emiatt a különjáratot lemondja.
9. Ha a Szolgáltató a visszaigazolt megrendelés alapján az autóbuszt a különjárat teljesítésére nem, vagy a megrendelésben megjelölt időponttól számított 30 perccel belül nem állítja ki, kártérítésként megtéríti a más jármű igénybevételéért kifizetett díjtöbbletet és a Megrendelőnek a szerződészegésből keletkezett igazolt kárát. Nem követelhető a Szolgáltatótól a díjtöbblet, illetve a kártérítés, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.
10. A szerződő felek előleg fizetése esetén követelésükről kölcsönösen lemondanak, ha a végleges számla összege és a befizetett összeg közötti eltérés a 100 Ft-ot nem haladja meg.
11. Különjáratú autóbuszon helyközi viszonylatban álló utas nem szállítható. Az autóbusz típusának megfelelő súlyú, általában személyenként 20 kg poggyász szállítása igényelhető.
12. Az autóbuszvezetők készpénzben fuvardíjelölget nem vehetnek fel. A készpénzben felmerülő utadók, parkolási díjak, kompdíjak és minden egyéb készkiadások a Megrendelőt terhelik.
13. A különjáratú megrendelések teljesítése a különjáratok közlekedéséről szóló általános szerződéskötési feltételek (20/1981. (VI. 19.) Mt. rendelet) alapján történik.
14. Az autóbusz különjáratok díjának számlázása alternatív (vagylagos) díjszámítással történik oly módon, hogy az autóbuszok által garáztól, illetve telephelytől garázsig, illetve telephelyig megtett km-teljesítményét meg kell szorozni a visszaigazoláson feltüntetett km díjtétellel, továbbá az autóbuszok igénybevételi idejét (a garázból vagy telephelyről történő indulás és az oda történő visszaérkezés között eltelt idő) meg kell szorozni az óradíjtétellel, és az így nyert két szorzat közül a magasabb lesz a fizetendő, amely azonban nem lehet kevesebb, mint a legcsekélyebb díjtétel.

Rendkívüli esemény esetén kérjük a KNYKK Zrt. 24 órás központi ügyeletét értesíteni. Telefon: **+36 34/ 513-623**

Észrevételeit érdeklődéssel várjuk:

- levélben (levélcímünk: **2801 Pf. 126.**),
- a **szolg@knykk.hu** e-mail címen.

Szolgáltatásainkról a **www.knykk.hu** honlapon tájékozódhat.

Kellemes utazást kívánunk!

KNYKK Zrt.

Adószám: 24201975-2-11

Bankszámlaszám: Erste Bank Zrt. 11600006-00000000-67533521